

DESUC

Dirección de Estudios
Sociales



Octava encuesta sobre La Muerte, el duelo y sus significados.

Dirección de Estudios Sociales de la Pontificia Universidad Católica de
Chile – DESUC

Septiembre 2019

Objetivos del estudio

- Conocer las percepciones y creencias de los chilenos que habitan en los grandes centros urbanos del país en torno a la muerte, a partir de:
 - **Tematización de la muerte:** comprender las percepciones generales de la población en torno al tema y la idea de la muerte.
 - **La propia muerte:** Indagar en las percepciones, actitudes y preferencias sobre la muerte propia.
 - **Ritos en torno a la muerte:** Conocer los principales ritos que realizan las personas respecto a la muerte y el significado que tienen para ellos.
 - **Secularización de la Muerte:** explorar posibles tendencias hacia la secularización de la muerte, observando temas emergentes respecto de esta.
 - **El proceso del duelo:** comprender e identificar necesidades en el proceso del duelo

Metodología del Estudio



Estudio de tipo cuantitativo, levantado mediante encuestas telefónicas con selección aleatoria de registros de telefonía fija y celular.



El **universo** son hogares urbanos que disponen de teléfono fijo y/o celular en las ciudades de Santiago, Coquimbo/La Serena, Valparaíso/Viña del Mar, Concepción/Talcahuano.



El **grupo objetivo** corresponde a hombres y mujeres mayores de 18 años, quienes son residentes en las comunas seleccionadas y que habitan en los hogares seleccionados.



El **diseño muestral** es probabilístico a nivel de hogares y cumplimiento de cuotas por género y grupo etario a nivel de individuo y comuna. Con Asignación aleatoria de las cuotas dentro de la comuna. El **terreno se extendió** entre martes *13* al viernes *30 de agosto*.



El **tamaño de la muestra** son 1.005 personas, con un **margen de error** de $\pm 3\%$, asumiendo 95% de confiabilidad y varianza máxima, para el total de la población que habita en hogares con red telefónica y/o celular pertenecientes a las comunas seleccionadas. Los datos fueron ponderados por peso comunal, sexo, edad y nivel socioeconómico.

Descripción de la Muestra

Distribución por Región (%)

Región	No ponderado	Ponderado
Coquimbo/ La Serena	19,6	6,5
Valparaíso/ Viña del Mar	17,0	16,3
Concepción/ Talcahuano	11,9	13,7
RM	51,4	63,5

Distribución por Sexo (%)

Sexo	No ponderado	Ponderado
Hombre	45,1	47,8
Mujer	54,9	52,2

Distribución por NSE (%)

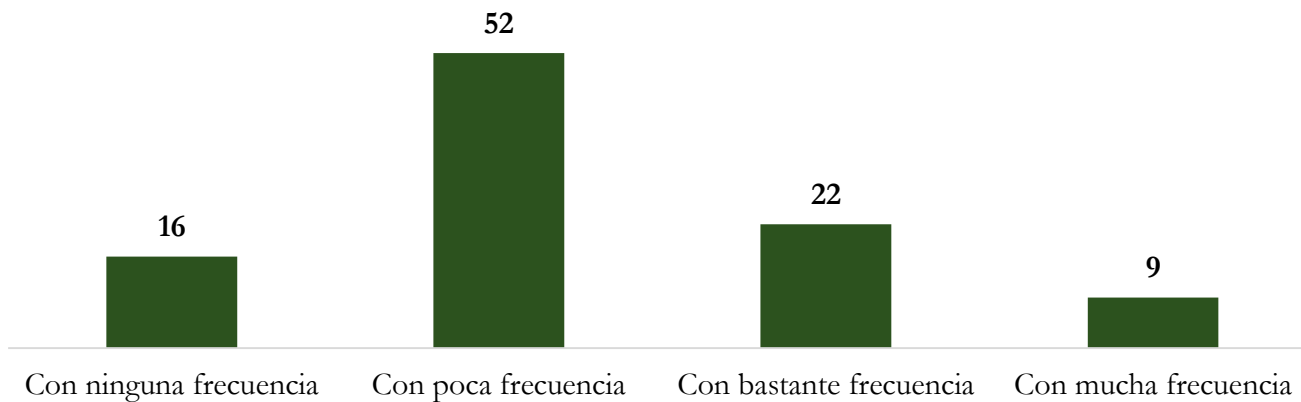
NSE	No ponderado	Ponderado
Alto	9,5	13,0
Medio	56,9	37,0
Bajo	33,6	50,0

Distribución por Edad (%)

Rangos de edad	No ponderado	Ponderado
18-34	23,9	35,8
34-54	28,7	35,1
55-+	47,5	29,1

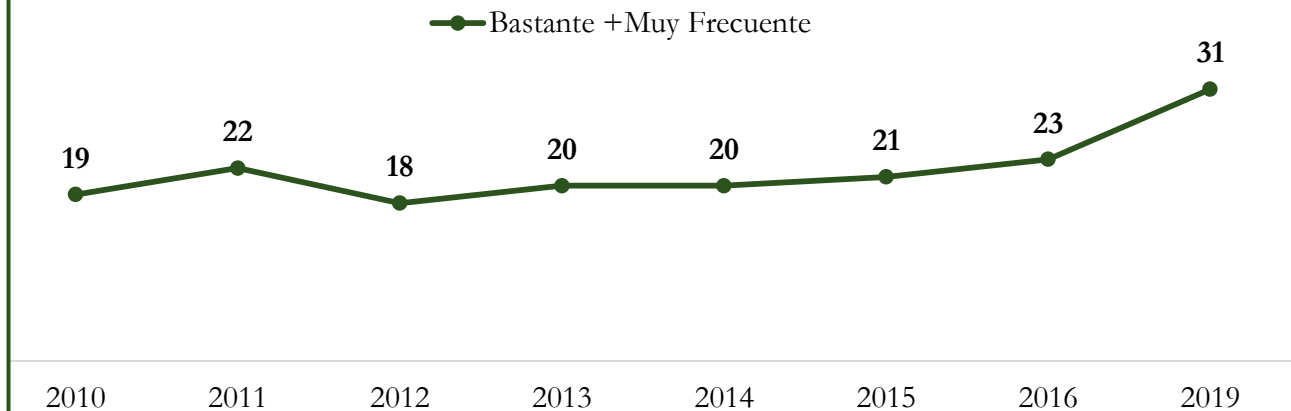
Tematización de la muerte

En general, ¿con qué frecuencia conversa usted con otros sobre la muerte? - % Total



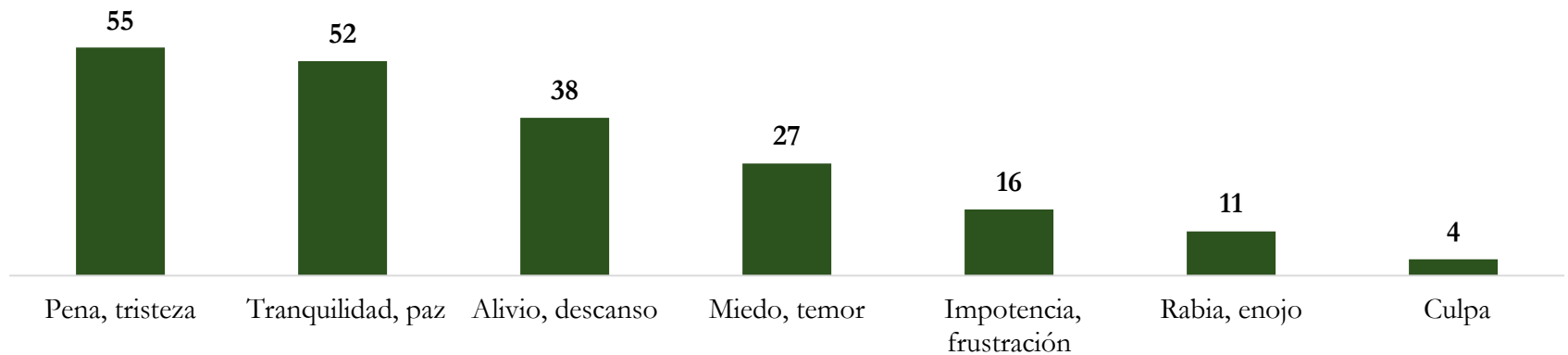
Se conversa sobre la muerte con *poca frecuencia*. Es más, *siete de cada diez* personas conversa con poco o nada de frecuencia.

Entre la primera y la última medición hubo un **aumento 12 puntos porcentuales**, mientras que entre la medición del año 2016 y la del 2019 hubo un **aumento de 8 puntos porcentuales**.



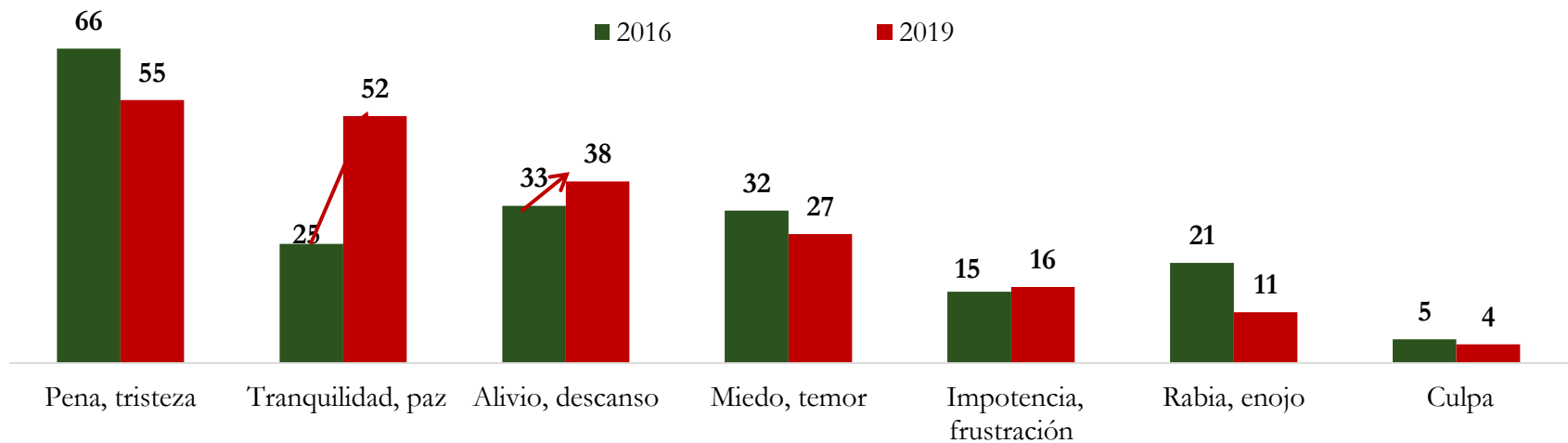
Muestra 2019: 1005 casos. En barras se omiten las categorías 'Ns-Nr'

¿Cuáles de los siguientes sentimientos es más fuerte en usted cuando piensa en la muerte? - % Total menciones



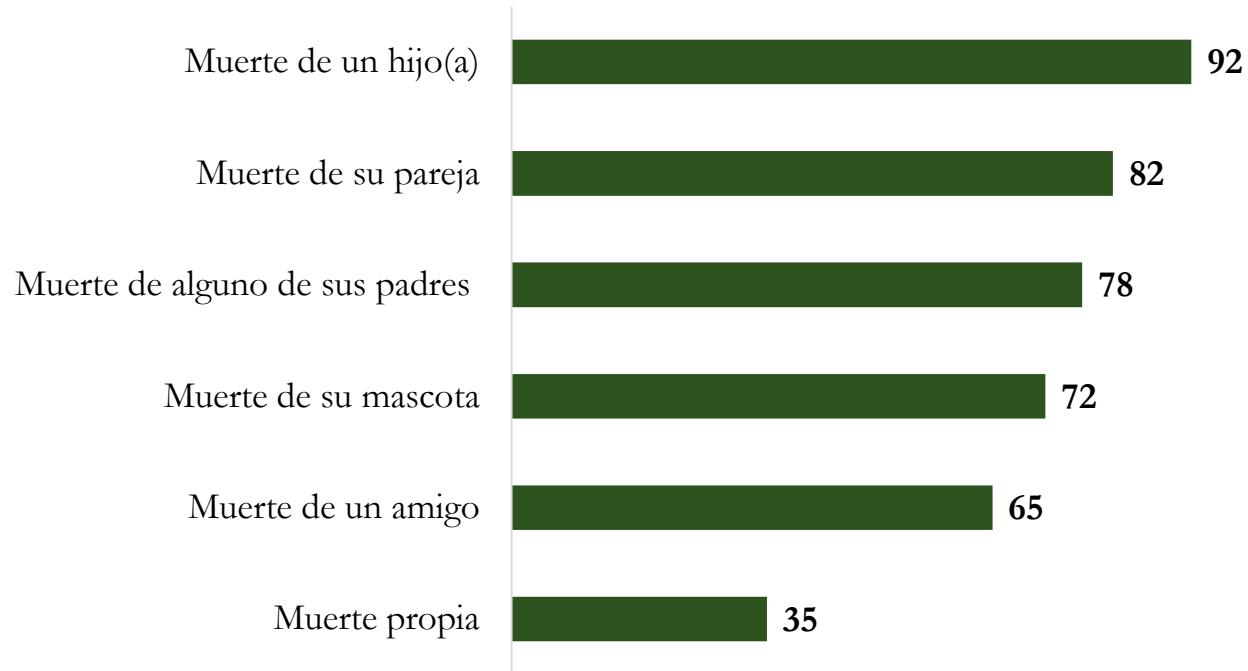
La pena/tristeza sigue siendo la emoción que mayormente se menciona. Sin embargo es interesante hacer notar que en segundo y tercer lugar se mencionan sentimientos como tranquilidad-paz y el alivio-descanso.

¿Cuáles de los siguientes sentimientos es más fuerte en usted cuando piensa en la muerte? - % Total menciones



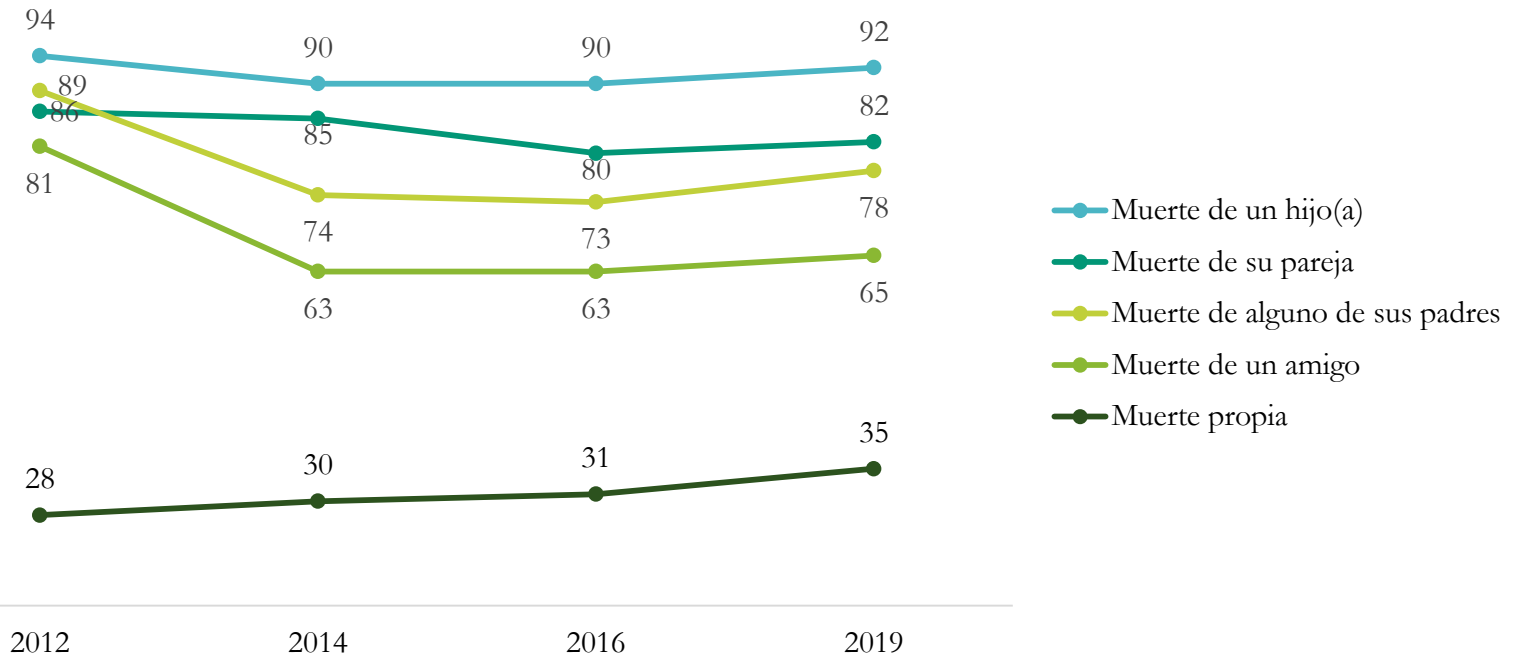
Pareciera ser que en los últimos años, la muerte se asocia a sentimientos mas “positivos” como tranquilidad, paz y alivio, descanso. Esto último dado, el aumento en 27 puntos y 5 puntos porcentuales respectivamente.

¿Cuánto temor le producen las siguientes situaciones? – % De quienes tiene... (%Mucho + Bastante)



La *muerte de un hijo* es la que da mayor temor. Interesante observar que la *muerte de su mascota* se ubica en cuarto lugar de temor, estando incluso por sobre la *muerte de un amigo* o la *muerte propia*.

¿Cuánto temor le producen las siguientes situaciones? – %Válido (%Mucho + Bastante)



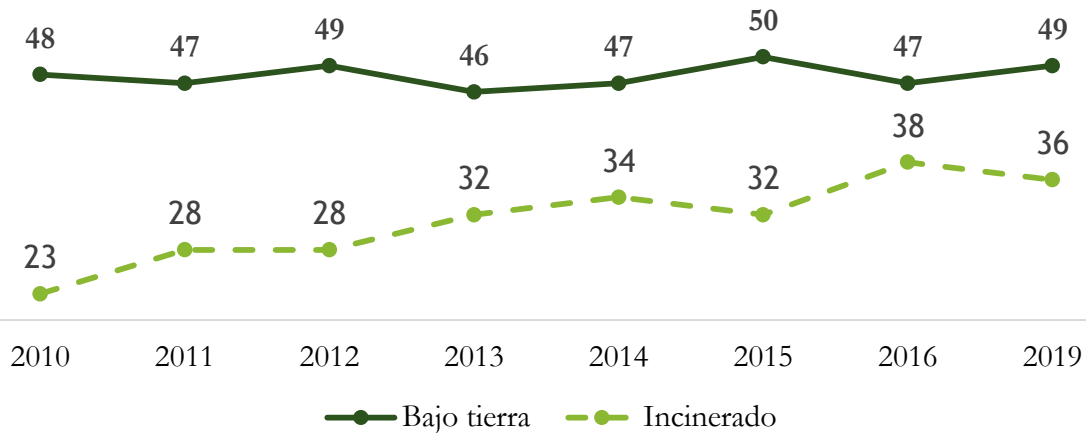
En comparación a la medición anterior (2016), cada categoría aumenta en 2,5 puntos porcentuales en promedio (con excepción de las mascotas, ya que es primera vez que se pregunta).

Ritos

¿Cómo preferiría ser sepultado al momento de su muerte?

- % Total

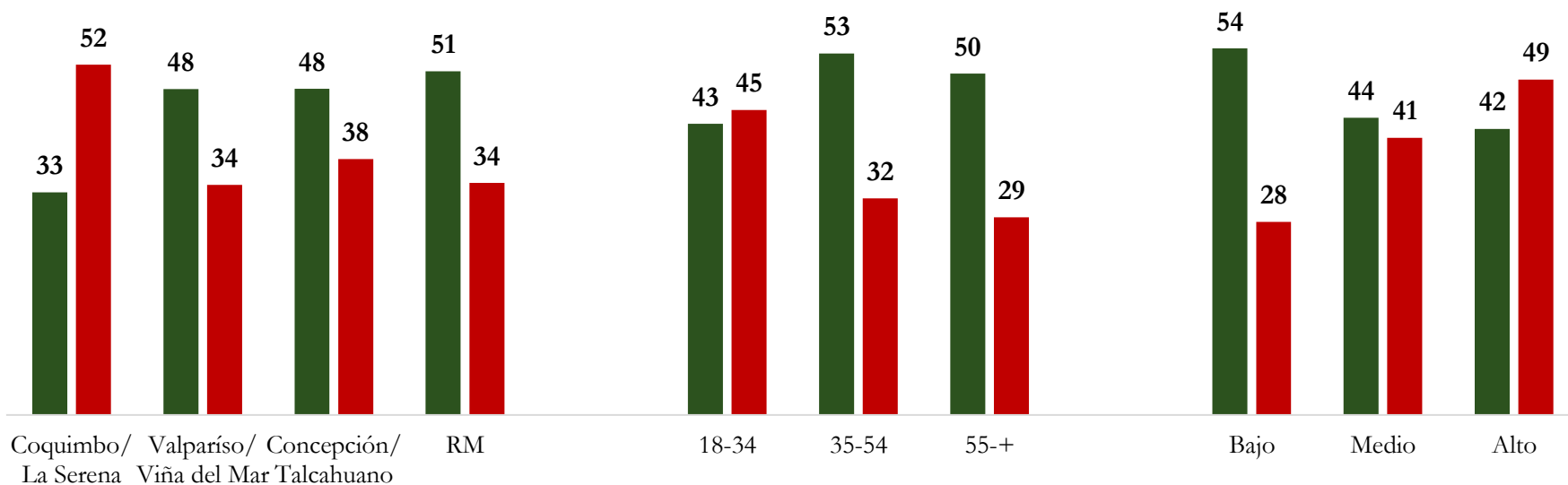
La sepultura bajo tierra se prefiere antes que la incineración o sobre la tierra.



La cineración aumenta en el periodo 2010 - 2019, 13 puntos porcentuales. En tanto, la sepultura bajo tierra aumenta en un punto porcentual, en el mismo periodo

¿Cómo preferiría ser sepultado al momento de su muerte? - % Total

■ Bajo tierra, en ataúd ■ Incinerado, en un ánfora



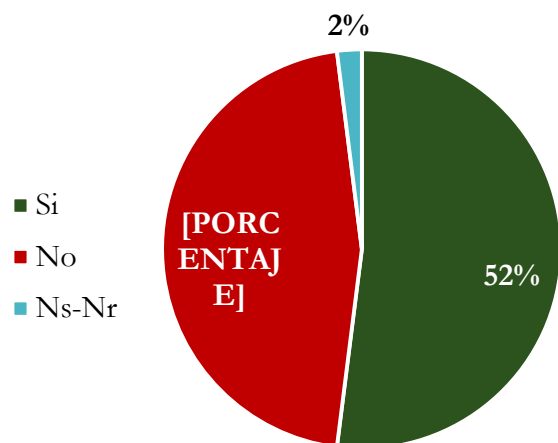
En la IV región se prefiere la incineración antes que una sepultura bajo tierra, no así las otras regiones.

La incineración disminuye con la edad, mientras que la sepultura bajo tierra aumenta con la edad.

La incineración la prefieren los grupos altos, mientras que la sepultura bajo tierra la prefiere los grupos bajos.

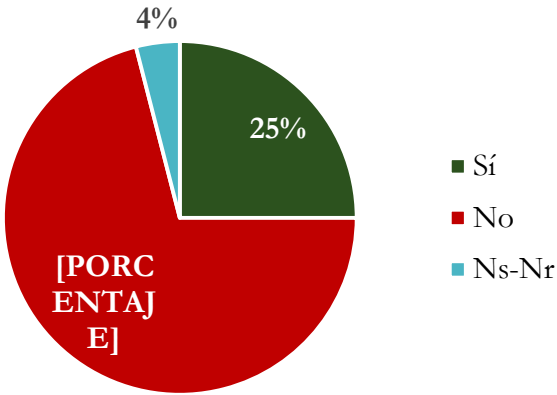
Muestra: 1005 casos. En barras se omiten las categorías 'Ns-Nr'

¿Sabía Ud. que en los cementerios parque, como por ejemplo el Parque del Recuerdo, existe la posibilidad de ser cremado y que las cenizas permanezcan dentro del parque? - % Total



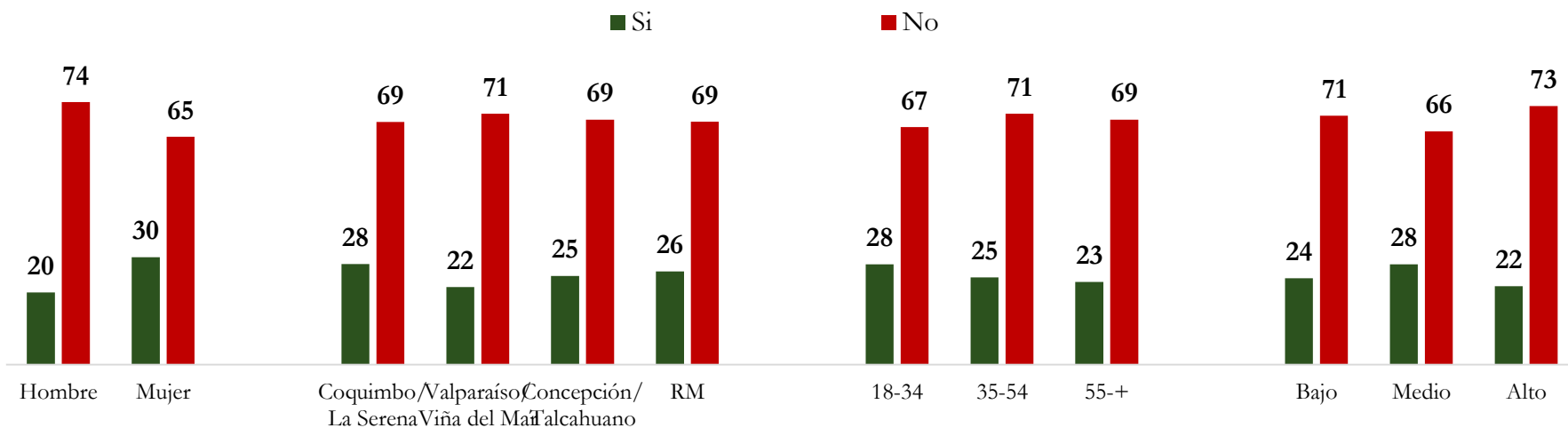
Más de la mitad sabía que se pueden dejar las cenizas en un cementerio parque, después de ser cremado

¿Dejaría las cenizas en un cementerio parque?



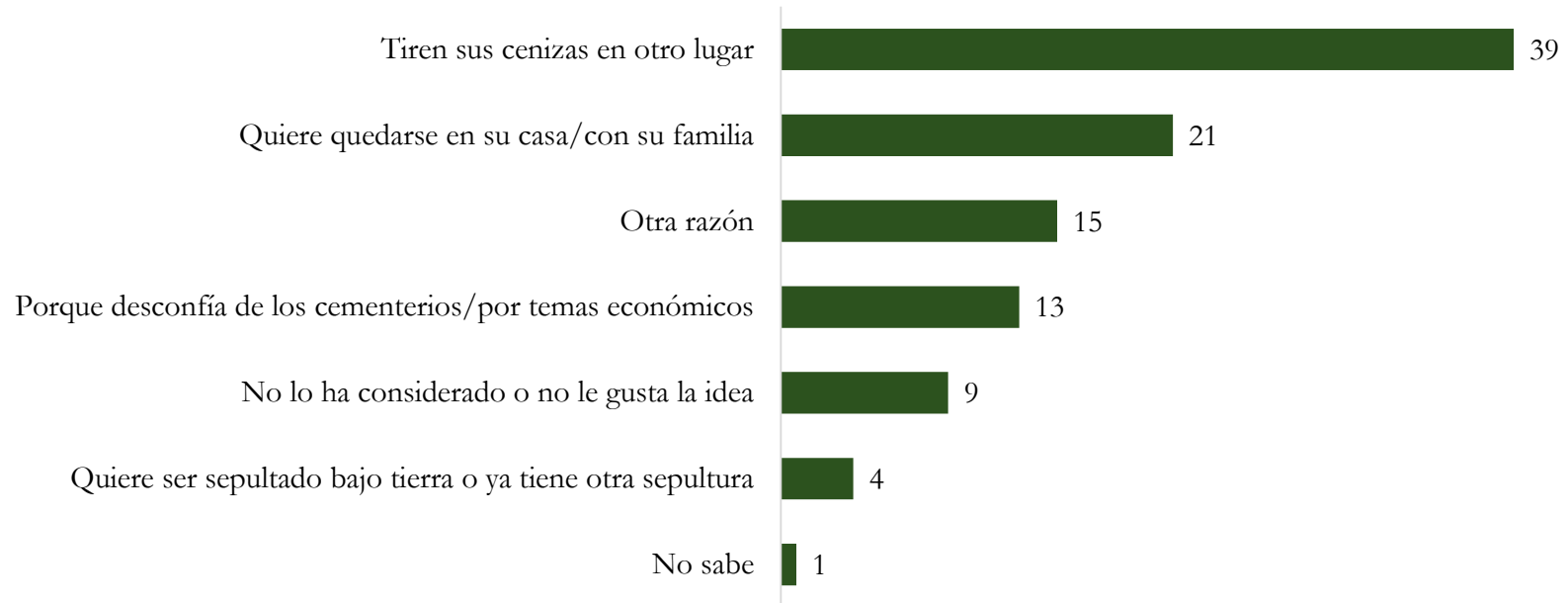
Un cuarto dejarían sus cenizas en un cementerio parque

¿Dejaría las cenizas en un cementerio parque? - % Total



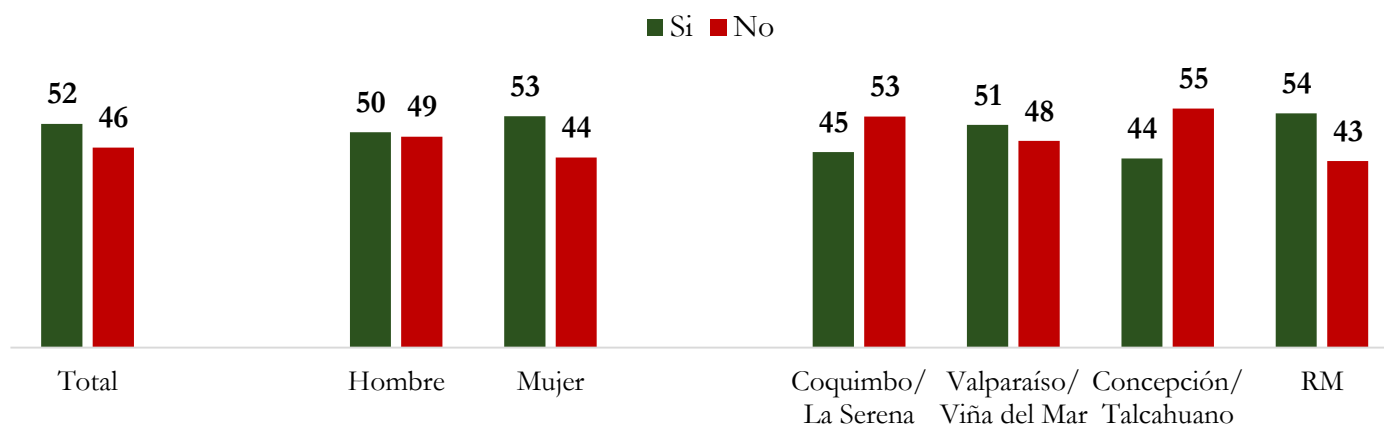
Las mujeres mayormente dejarían sus cenizas en un cementerio parque en comparación a los hombres. En tanto, el 28% de los encuestados de sector medio también dejarían sus cenizas en un cementerio parque.

¿Por qué No? - % Aquellos que optarían por cremación y NO dejarían sus cenizas en un cementerio parque.



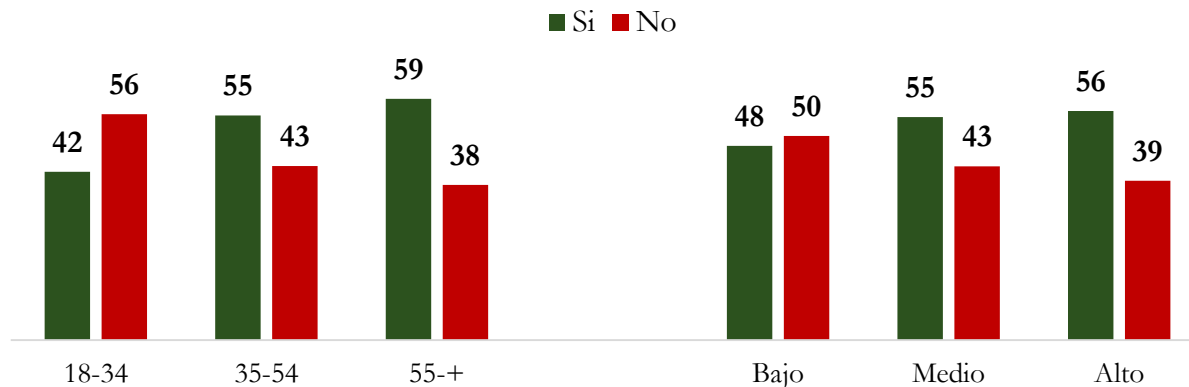
Considerando aquellas personas que optarían por la cremación y que NO dejarían sus cenizas en un cementerio parque, las principales razones para no dejar las cenizas en un cementerio parque son: a) Quieren que sus cenizas descansen en otro lugar, b) Quieren que sus cenizas estén en casa y c) Otras razones.

¿Tiene usted decidida la manera en que le gustaría ser sepultado cuando muera? - % Total



Los hombres son quienes mayormente no tienen decidida la forma en ser sepultados a la hora de morir, en comparación a las mujeres. Lo mismo sucede con los encuestados de la VIII y IV regiones.

Respecto a la edad, los jóvenes son quienes menormente tienen decidida la forma de ser sepultados, lo mismo sucede con los sectores socioeconómicos bajos.

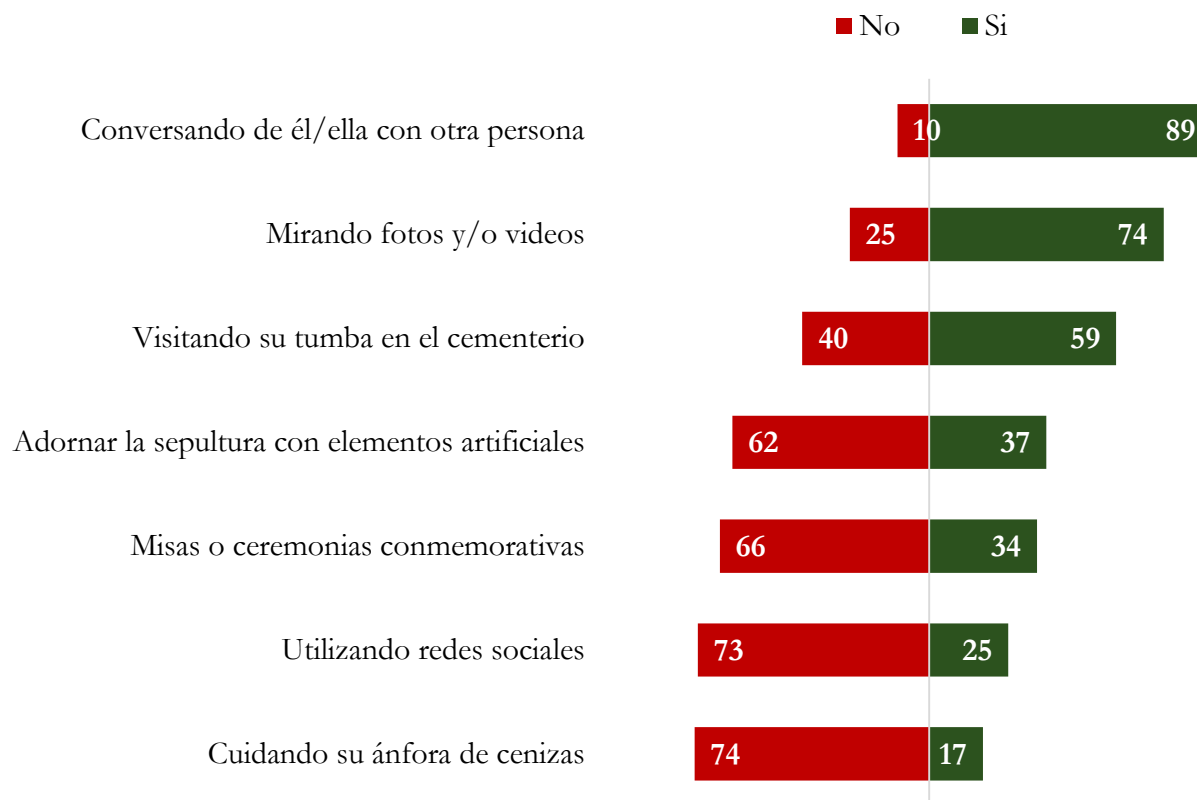


¿Respecto de sus personas cercanas fallecidas, ¿tiene usted la costumbre de recordarlo...?- % Total

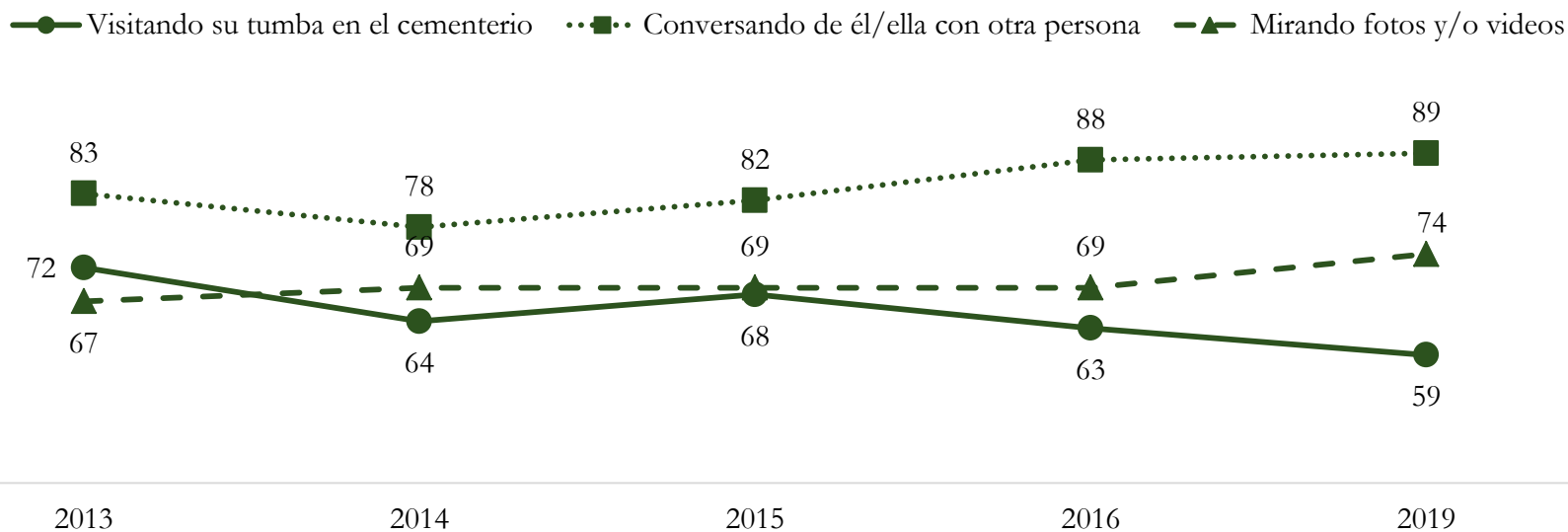
Las principales actividades que se realizan para recordar a los deudos son:

Conversando con otras personas de las personas fallecidas, mirando fotos y/o videos, visitando su tumba en el cementerio.

Mientras que las que menormente son respondidas corresponden a utilizar redes sociales para recordarlo y/o cuidando su ánfora.



¿Respecto de sus personas cercanas fallecidas, ¿tiene usted la costumbre de recordarlo...?- % Total



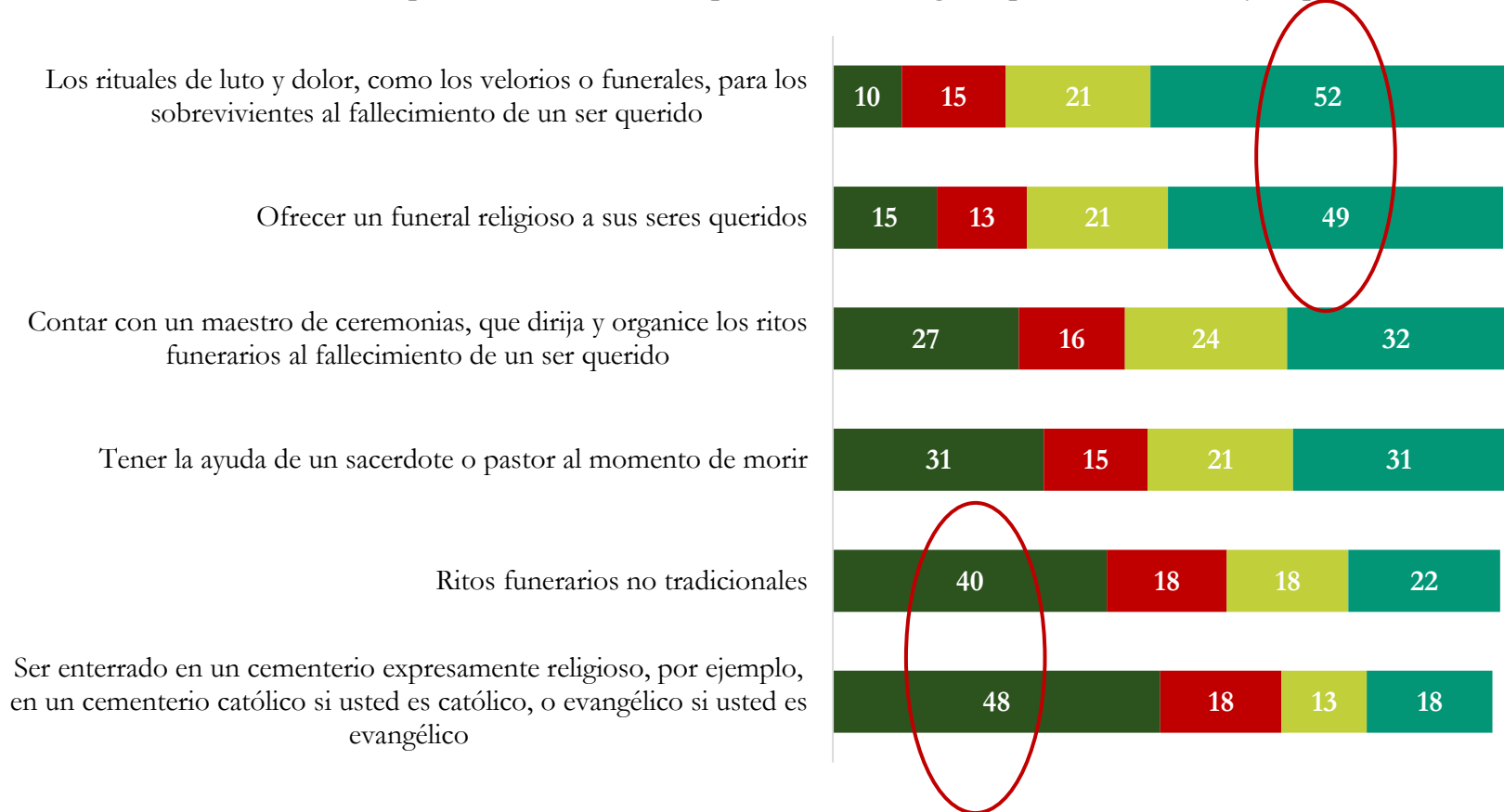
Ha aumentado el recordar a las personas fallecidas mediante la conversación con otra persona de él/ella. Misma situación sucede con el mirar fotos y/o videos. En tanto, el visitar la tumba en el cementerio disminuye a través del tiempo.

Entre el año 2013 y el 2019, el *visitar la tumba en un cementerio* disminuye en 13 puntos porcentuales. Mientras que considerando el recordar *conversando del fallecido con otra persona* aumenta en seis puntos porcentuales, en el mismo periodo. En tanto que, siete puntos porcentuales aumenta la proporción que indica que recuerda *mirando fotos y/o videos*.

Secularización de la Muerte

¿Cuánta importancia le concede usted a...? - % Total

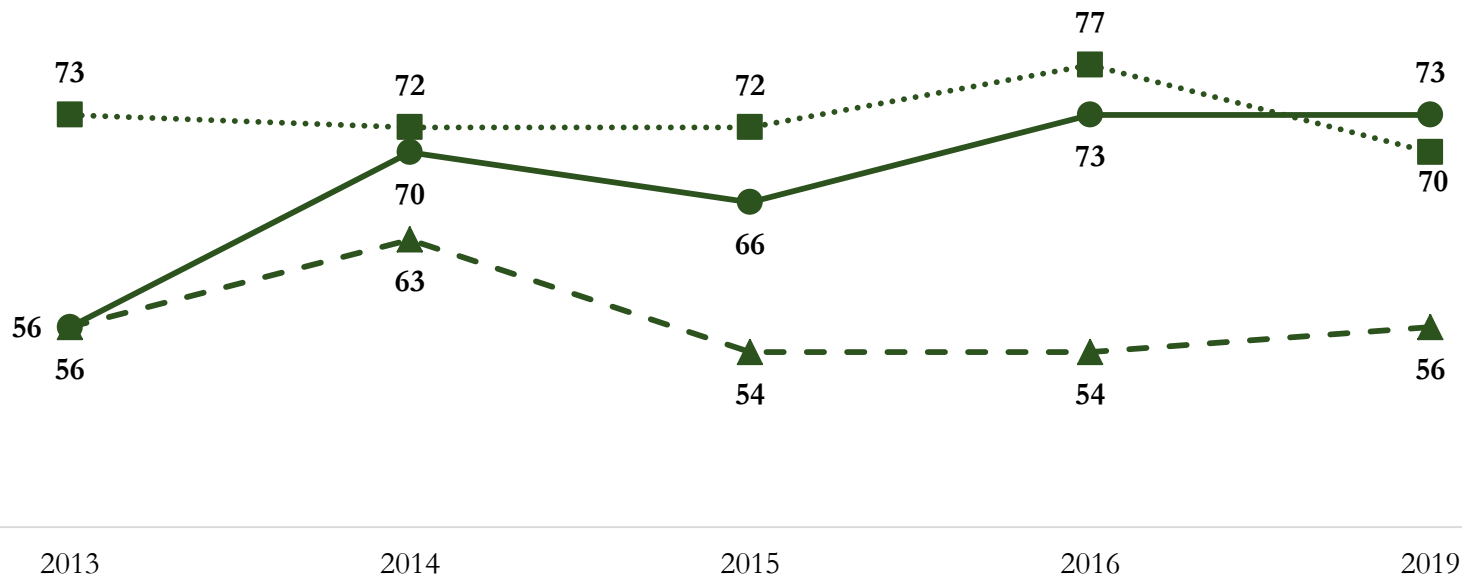
■ Nada importante ■ Poco importante ■ Algo importante ■ Muy importante



Muestra: 1005 casos. En barras se omiten las categorías 'Ns-Nr'

¿Cuánta importancia le concede usted a...? – % Algo+ Muy importante

- Los rituales de luto y dolor, como los velorios o funerales
- Ofrecer un funeral religioso a sus seres queridos
- ▲ Contar con un maestro de ceremonias



Entre el año 2013 y el 2019 se observa una disminución en el porcentaje de algo o muy importante que le conceden los encuestados a ofrecer un funeral religioso, en tres puntos porcentuales. Por otro lado, un aumento de 17 puntos porcentuales se muestra en la importancia respecto a los rituales de luto y dolor, en el mismo periodo de tiempo.

¿Qué considera más importante sobre el cuidado que le gustaría que hubiese disponible para usted al minuto de estar muriendo o en las últimas etapas de una enfermedad terminal? - % Total Menciones



Lo que consideran importante al momento de morir es estar rodeado de personas que uno quiere, tener la opción de despedirse de sus seres queridos y no tener sufrimiento o dolor a la hora de morir. En tanto, se menciona menormente que los cercanos al enfermo reciba apoyo emocional y estar en un espacio privado.

Duelo

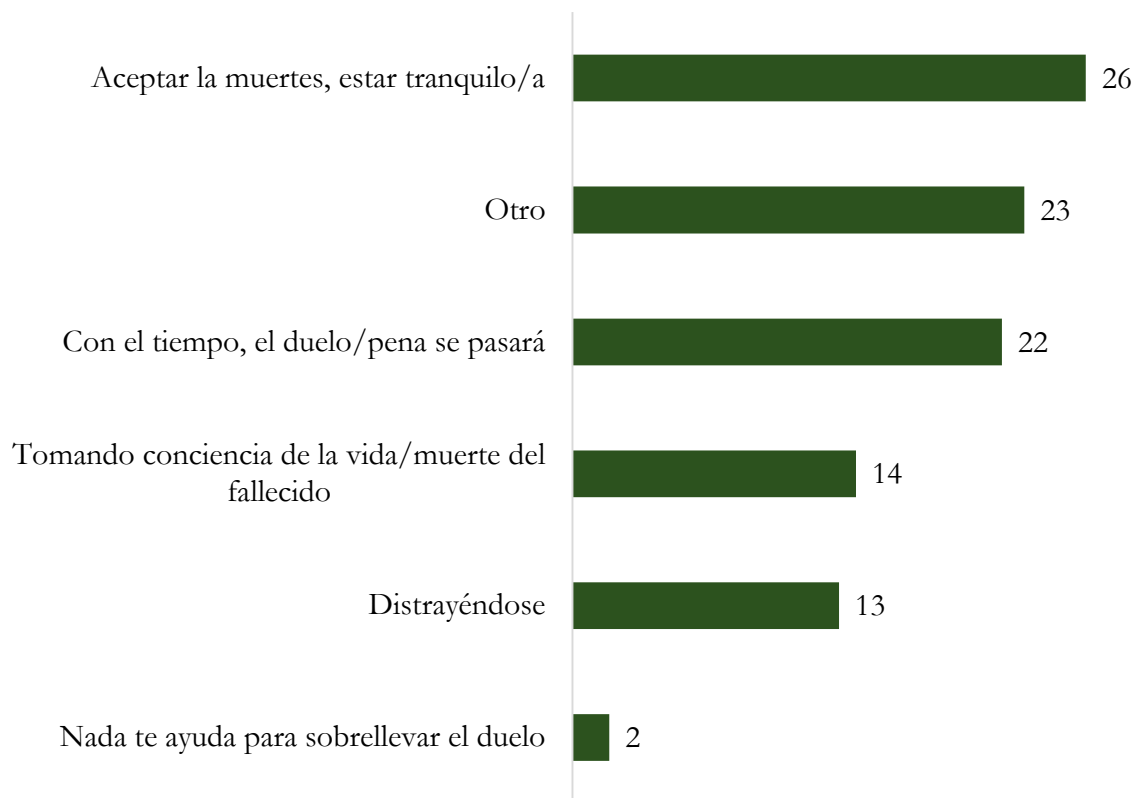
¿Qué cree usted que le pueda ayudar a sobrellevar el proceso del duelo? (Espontánea) – % Total



Casi tres de cada diez encuestados indican que hablar del tema con los familiares ayudaría a sobrellevar el duelo, mas abajo. Interesante observar que las categorías información sobre el duelo, información de cómo apoyar a los mas afectados y una línea de apoyo telefónico son estadísticamente no escogidas por los consultados.

¿Qué cree usted que le pueda ayudar a sobrellevar el proceso del duelo?

OTRO - % Total



De la categoría otro, se describen razones distintas a las antes mencionadas. Los encuestados sugieren que el aceptar la muerte, el estar tranquilo es una forma de sobrellevar el duelo. En tanto, otros indican que el tiempo ayudaría en el proceso. Asimismo, el tomar conciencia de la vida y la muerte del fallecido, y por otro lado, el distraerse servirían para este proceso.

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? - % Total

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo

Una guía paso a paso es una buena forma de ayudar a los deudos para saber cuáles son los trámites que hay que hacer cuando una persona se muere



Le gustaría que una sola persona estuviera a cargo de todo lo relacionado con los ritos fúnebres, trámites administrativos y legales



Sería bueno que los cementerios tuviesen ayuda espiritual para apoyar a las familias en el momento del duelo



Considera necesario poder contar con un celebrante, que se adecue a sus creencias

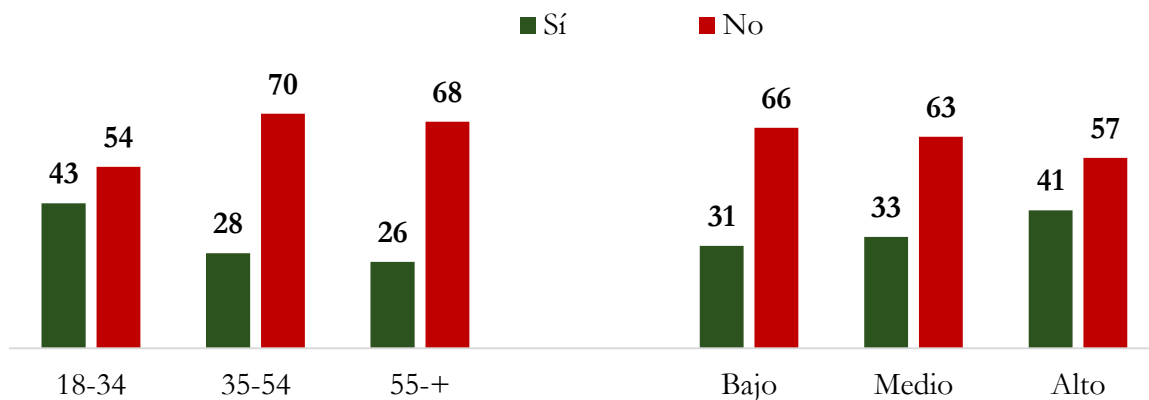
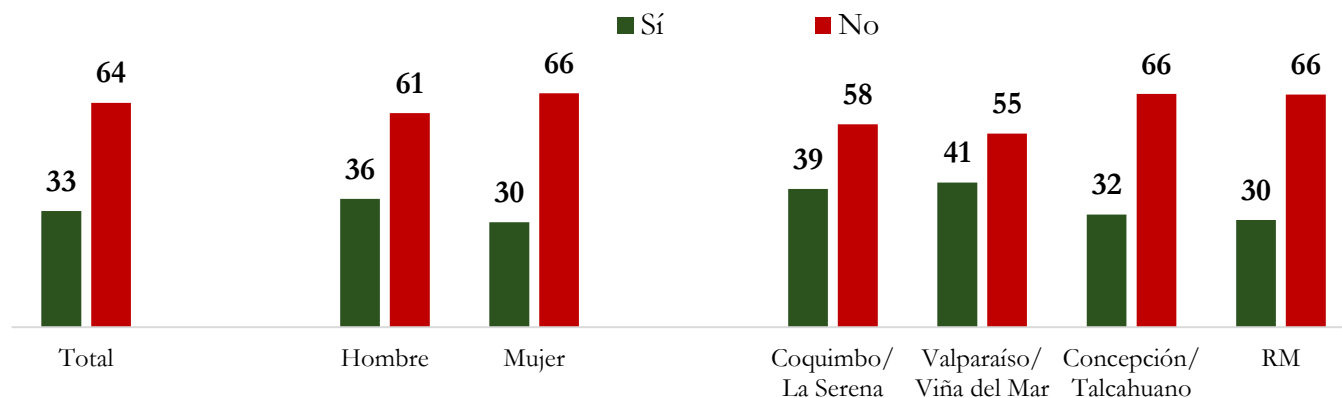


El reconstruir la historia familiar del fallecido me ayudaría a asimilar la pérdida



¿Se velaría Ud. en el centro velatorio de algún cementerio parque? – % Total

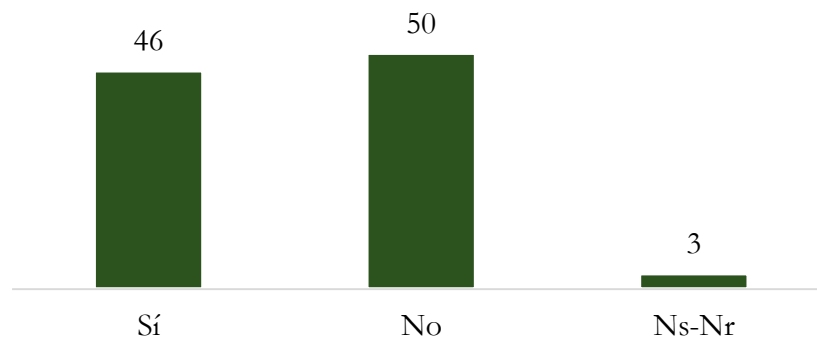
Los hombres son quienes mayormente se velarían en un velatorio de algún cementerio, en comparación a las mujeres. En tanto, los consultados de las regiones IV y V, indican lo mismo.



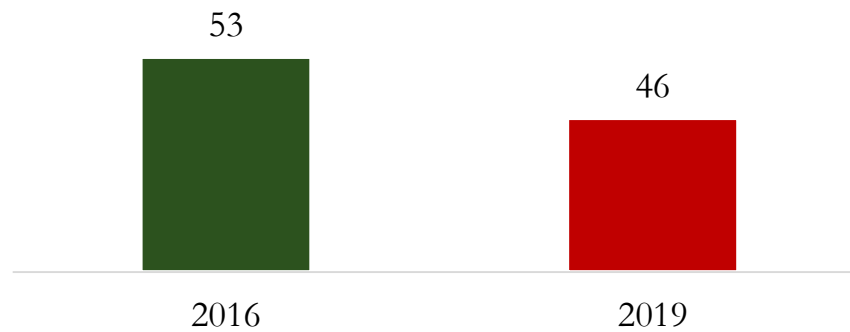
Los sectores altos son quienes mayormente accederían al servicio de velatorio en algún cementerio. Misma situación sucede con los consultados de 18-34.

Temas Emergentes

¿Es usted donante de órganos? - % Total

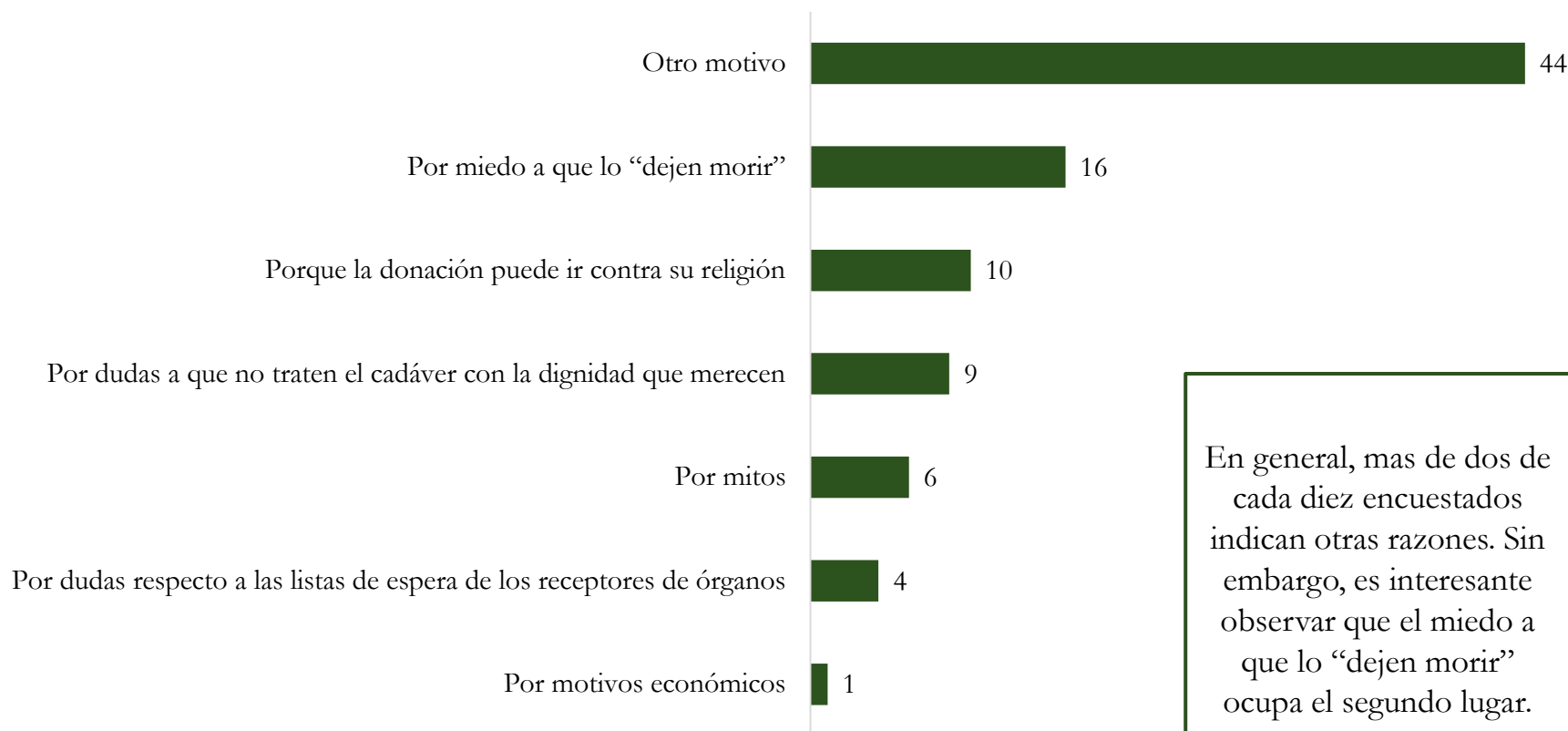


Comparativo 2016 -2019 %Quienes sí son donantes



Muestra: 1005 casos. En barras se omiten las categorías 'Ns-Nr'

¿Cuál cree usted que es la principal razón para que las personas *no* donen sus órganos al morir? - % Total



En general, mas de dos de cada diez encuestados indican otras razones. Sin embargo, es interesante observar que el miedo a que lo "dejen morir" ocupa el segundo lugar.

¿Cuál cree usted que es la principal razón para que las personas *no* donen sus órganos al morir? – Nube de palabras de OTRO MOTIVO



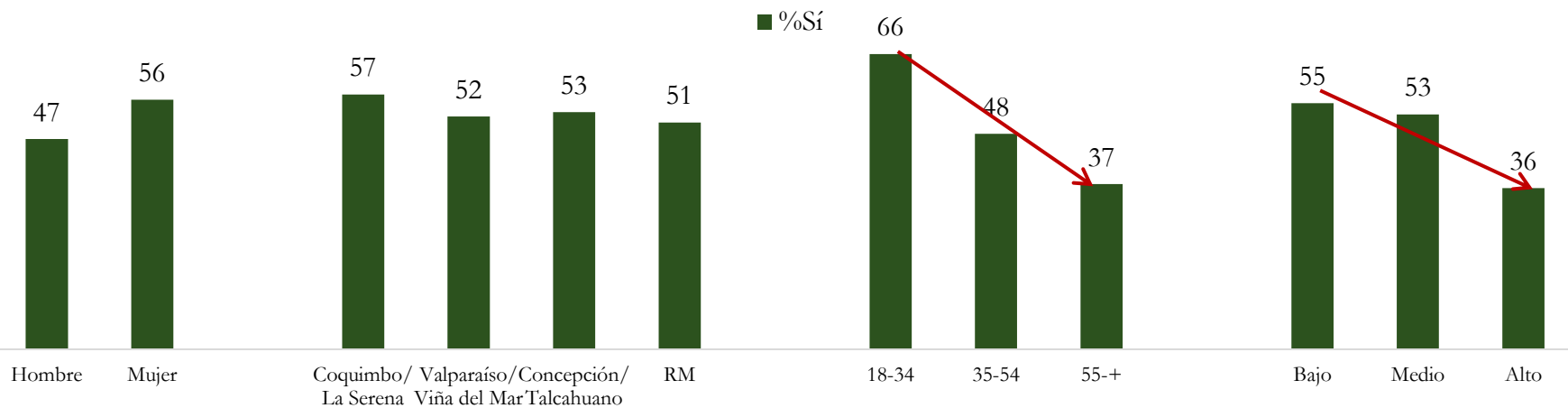
Desde la nube de palabras que proviene de OTROS MOTIVOS, se observa claramente que algunas razones tienen que ver principalmente con la desinformación, falta de información o desconocimiento. Además se plantea tajantemente una cuota de egoísmo y de ignorancia.

¿Enterraría Ud. a su mascota en un lugar habilitado para ello, algo así como en un cementerio de mascotas? - % Total

52%



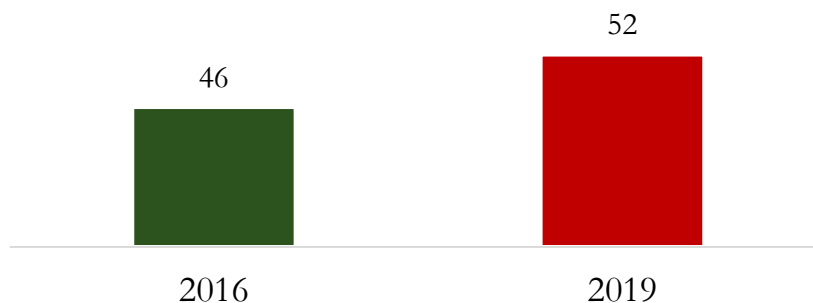
Hay un aumento de 6 puntos porcentuales en quienes plantean que sí enterrarían a su mascota en un cementerio de mascotas, respecto a la medición anterior.



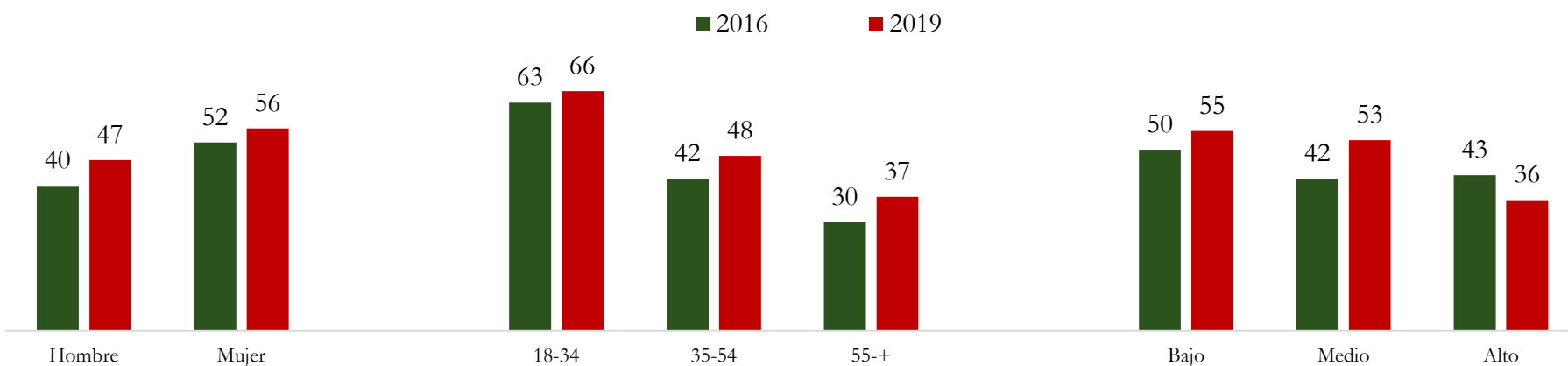
Interesante notar que los jóvenes indican en mayor medida que enterrarían a su mascota en un lugar habilitado. Esta tendencia disminuye mientras aumenta la edad. Por su parte, disminuye esta proporción mientras aumenta el nivel socioeconómico.

Muestra: 1005 casos. En barras se omiten las categorías 'Ns-Nr'

¿Enterraría Ud. a su mascota en un lugar habilitado para ello, algo así como en un cementerio de mascotas? - % Sí



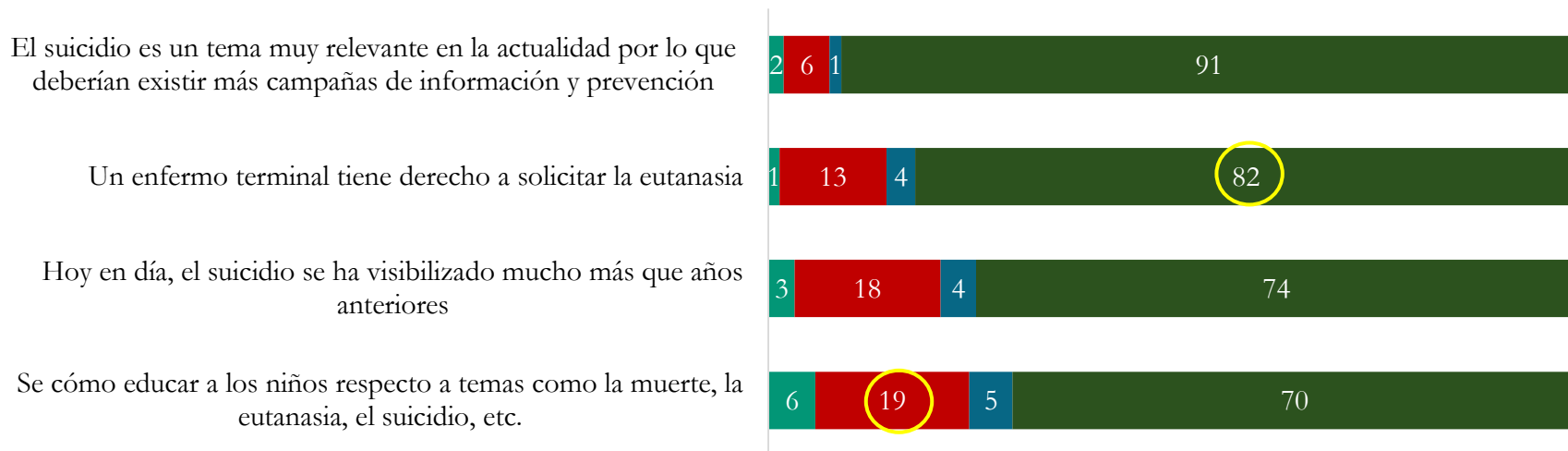
Hay un aumento de 6 puntos porcentuales en quienes plantean que sí enterrarían a su mascota en un cementerio de mascotas.



Muestra: 1005 casos. En barras se omiten las categorías 'Ns-Nr'

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? - % Total

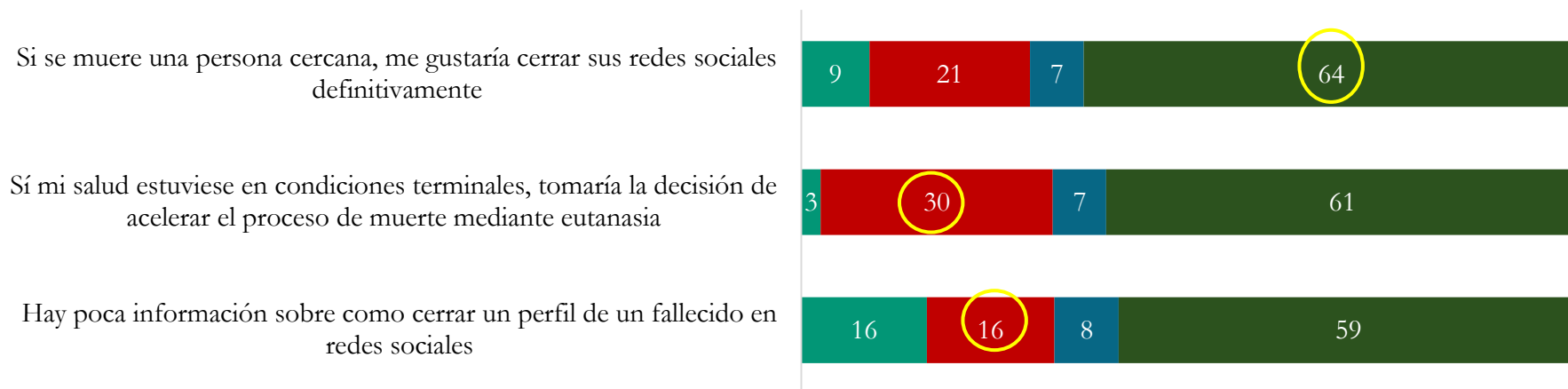
■ Ns-Ns ■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo



Nueve de cada diez encuestados declaran estar de acuerdo o muy de acuerdo con que el suicidio es un tema muy relevante en la actualidad. Es interesante observar que mas del 80% indica que estar de acuerdo con el derecho de terminar con su vida en casos de enfermedades terminales. Casi un 20% no sabría como educar a los niños respecto a temas como la muerte, la eutanasia, el suicidio.

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? - % Total

■ Ns-Ns ■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo



Dos tercios de los consultaos manifiestan que si se muere una persona cerca, les gustaría cerrar sus redes sociales definitivamente. En tanto, casi un tercio indica que no tomaría la decisión de acelerar el proceso de muerte mediante eutanasia.

DESUC

Dirección de Estudios
Sociales



Octava encuesta sobre La Muerte, el duelo y sus significados.

Dirección de Estudios Sociales de la Pontificia Universidad Católica de
Chile – DESUC

Septiembre 2019